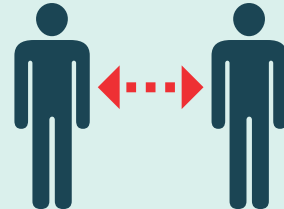


PROTOCOLE DE MESURES COVID-19

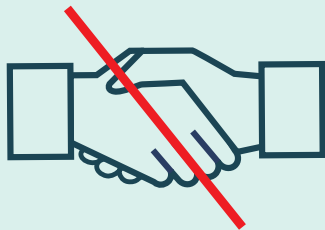
Le plus important est de:



Prendre soin de votre hygiène et se laver les mains régulièrement.



Garder la distance de sécurité interpersonnelle (2m) et, dans les cas où cela n'est pas possible, utiliser la masque.



Ne pas se donner la main pour se saluer et éviter dans la mesure du possible le contact directe entre personnes.



Toujours nous prévenir si vous avez des symptômes compatibles avec la COVID-19.

RÉCEPTION

Nous nous engageons à:



Réduire les gestions présentielle à la réception. Check-in online: quelques jours avant de votre date d'arrivée vous recevrez un e-mail avec une liaison pour remplir vos coordonnées et faire le paiement télématiquement, avec votre carte bancaire (crédit ou débit).



Afin de garantir la distance de sécurité à la réception nous avons installé un verre de sécurité entre le réceptionniste et le client et nous établissons une capacité maximale de 4 personnes.

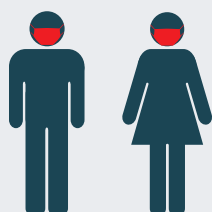


Fournir aux clients et aux employés d'une solution désinfectante à base d'alcool.



Désinfecter l'espace correctement et de façon constante.

Nous nous engageons à:



Respecter toujours la capacité maximale et la distance de sécurité.

Afin d'éviter des agglomérations à l'intérieur et à l'extérieur de la réception il n'est autorisé qu'une seule personne de l'emplacement/logement au même temps.

HÉBERGEMENTS

Nous nous engageons à:

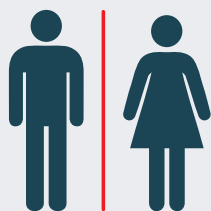


Nettoyer et désinfecter chaque hébergement avant de chaque séjour (des surfaces, des poignées des portes, des outils de cuisine, etc.). On va utiliser des produits désinfectants et virucides homologués. Vous pouvez vous informer du protocole de nettoyage à la réception.

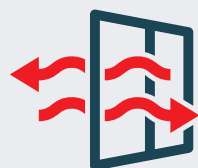


Assurer que le checkout soit effectué d'une manière sûre, en évitant des agglomérations à la réception. De cette façon, on va placer une boîte à la réception pour y jeter les clés sans sortir de la voiture.

Nous vous demandons:



D'utiliser la salle de bain de votre hébergement. Les sanitaires communs sont réservés aux clients des emplacements.



D'aérer votre hébergement régulièrement en ouvrant les fenêtres et/ou en adaptant la climatisation.



Afin d'assurer toujours la distance de sécurité nous vous demandons d'attendre dehors de l'hébergement si vous avez besoin de l'aide avec un travail de la maintenance.

RESTAURANT

Nous nous engageons à:



Nettoyer, désinfecter et aérer correctement les installations:

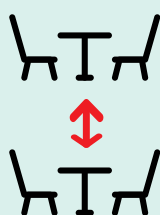
- Surfaces, poignées des portes, cuisine, entrepôt et marchandises.
- Vaisselle, coutellerie, verrerie, etc.
(On va utiliser le lavevaisselle à $>80^{\circ}\text{C}$)



Fournir gel désinfectant hydroalcoolique à l'entrée de l'installation.



Fournir du linge et des serviettes à usage unique et éliminer les éléments libre-service (salers et poivriers, huiliers, récipients ketchup, mayonnaise, etc.) et les remplacer par des sachets à usage unique.



Établir la distance adéquate entre les tables en limitant la capacité du restaurant qui va être contrôlée tout le temps. Notre personnel du restaurant et de la cuisine a été fourni avec tous les équipements de protection personnelle et a eu une formation spécifique pour réduire le risque de contagion.

Nous vous demandons:



D'attendre à l'entrée du restaurant jusqu'à ce que notre maître vous accueille afin de nous assurer que votre table a été désinfectée.



Vous informer sur notre service à la carte et notre service de plats à emporter sur notre QR code.



Effectuer le paiement avec carte de crédit ou débit ou des dispositifs contactless et éviter dans la mesure du possible le paiement en espèces.

ESPACES COMMUNS: SALLE DE JEUX, ANIMATION, ETC.

Nous nous engageons à:



Nettoyer, désinfecter et aérer tous les surfaces, poignées des portes, matériel, etc. des installations. Le matériel/ machines vont être désinfectées par notre personnel avant et après chaque usage.



Fournir gel désinfectant hydroalcoolique à l'entrée des installations.



Limiter et contrôler la capacité des installations afin d'assurer la distance de sécurité.

Nous vous demandons:



D'utiliser le masque facial (obligatoire) parce qu'on ne peut pas assurer la distance de sécurité.



Se désinfecter les mains avant d'accéder à ces installations où on doit partager le matériel.

Nous regrettons:



L'aire de jeux intérieur et la zone sportive resteran fermés pour le risque de devenir un foyer d'infections et parce qu'on ne peut pas n'assurer la sécurité.

SANITAIRES

Nous nous engageons à:



Installer des distributeurs de savon, du gel désinfectant, des serviettes de papier et/ou des sèche-mains et des poubelles d'actionnement non manuel dans toutes les salles de sanitaires.



Nettoyer et désinfecter correctement les bâtiments sanitaires:

- Selon l'Ordre SND/386/2020 du 3 Mai qui oblige au nettoyage et désinfection des bâtiments sanitaires 6 fois par jour minimum.
- Nettoyage et désinfection des cabines entre chaque client.



Limiter la capacité des sanitaires afin d'assurer la distance de sécurité entre personnes.

Nous vous demandons:



Que l'usage des sanitaires soit exclusif pour les clients des emplacements afin d'éviter des agglomérations et de réduire le risque de contagion.



Prendre soin de votre hygiène et se laver les mains.



Utiliser les installations ainsi que le matériel et les produits de façon responsable.

ANIMATION

Nous nous engageons à:



Offrir des activités et des spectacles adaptés afin d'en pouvoir contrôler la capacité et assurer la distance de sécurité.



Fournir gel désinfectant hydroalcoolique au début de chaque activité.



Nettoyer et désinfecter le matériel utilisé après chaque séance.



Vous offrir un programme de divertissement le plus complet possible et à continuer travailler pour vous donner une offre d'activités si diversifiées possible.

Nous vous demandons:



D'attendre jusqu'à notre personnel vous accompagne au mini club

PISCINES

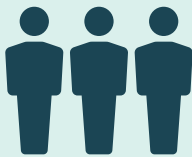
Nous nous engageons à:



Nettoyer correctement les installations et l'espace et désinfecter les chaises longues entre chaque client.



Fournir gel désinfectant hydroalcoolique à l'entrée de la piscine.



Limiter et contrôler la capacité des piscines afin d'en pouvoir assurer la distance de sécurité.

Nous vous demandons:



De suivre les indications et conseils de notre personnel d'accès et des secouristes et le règlement général des piscines que vous pouvez lire sur les panneaux.



Ne pas accéder à l'aire de piscines avec des gonflables, des flotteurs, des balles ou de jouets de n'importe quel type.



Ne pas laisser les serviettes ou des autres affaires personnelles sur la chaise longue et quitter l'installation. Notre personnel est autorisé à enlever les serviettes pour permettre l'accès aux autres clients.